Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand 01.06.2026)

Preise:
Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. MwSt.

Ablauf Bestellungen im Online-Shop:
Nach erfolgter Bestellung erhalten Sie automatisch eine Bestellbestätigung mit allen Details sowie die Bankverbindung oder die Rechnung mit QR-Code. Sobald Ihre Zahlung eintrifft, erhalten Sie eine aktualisierte Statusbestätigung.

Zahlungsbedingungen (Vorauskasse):
Bei Bestellungen mit Lieferung oder mit Abholung wird der gesamte Kaufpreis zur Zahlung fällig (Vorauskasse). Ausführung gemäss Bestellbestätigung. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck die Bestell-Nr., Ihren Namen / Firmennamen an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können

Sobald Ihr Auftrag abhol- oder versandbereit ist, informieren wir Sie via WhatsApp oder Email.

Bei Abholung entfallen die Versandkosten.
Bei Lieferung mit der Schweizerischen Post und (nur innerhalb der Schweiz) werden folgende Versandkosten angewendet:

Versandarten:*
A) Kärtli / Bänder: Pauschal **CHF 4.95** / Säckli: Pauschal **CHF 7.50**
B) Zuckermandeln u. kleine Artikel: Pauschal **CHF 10.50** (PostPac Economy)
C) Versand Fragile: **CHF 19.50** (PostPac Priority)
PostPac Economy - Zustellung in 2 Werktagen, von Montag bis Freitag – Bei Verspätungen haftet die Post nicht.

D) Für Bestellungen mit zerbrechlicher Ware: Abholung oder persönlicher Lieferservice im Umkreis von 25 km möglich (nur innerhalb Schweiz) **CHF 50.–**
Kontaktieren Sie uns, falls Sie weiter entfernt wohnen.

HINWEIS: Bei gemischten Bestellungen werden die Versandkosten entsprechend der höheren Versandklasse berechnet. *

Beispiel: Bestellung Kärtli (A) CHF 4.95 / plus zusätzlich Zuckermandeln (B) CHF 10.50: Sie bezahlen CHF 10.50

Lieferfristen für verfügbare Lagerartikel:
Je nach Arbeitsaufwand: zwischen 2 – 5 Wochen für die Konfektionierung. Für Expressbestellungen innerhalb 1 Woche behalten wir uns vor, einen Zuschlag von CHF 25.— bis CHF 75.— zu berechnen.

Lieferfristen für «Nichtlagerartikel»:
Wir können ein grosses Sortiment anbieten, und bedienen uns ausschliesslich bei unseren Lieferanten in Italien. Entsprechend sind die Lieferzeiten (bestellen Sie rechtzeitig):

Taufe, Kommunion und Firmung: 3 - 4 Monate
Geburtstag, Hochzeitstag: 3 - 4 Monate
Hochzeit: 6 – 8 Monate

Falls Lieferverzögerungen während dem Transport in die Schweiz entstehen, wie (höhere Gewalt und unvorhersehbare ausserordentliche Umstände wie Verkehrsstörungen, behördlichen Anordnungen, Pandemien), die BOMBONIERE-ART nicht zu vertreten hat und auf deren Lieferzeiten sie keinen Einfluss hat, so kann gegenüber BOMBONIERE-ART keinen Schadenersatzanspruch geltend gemacht werden. Ebenso berechtigen diese den Kunden nicht zum Vertragsrücktritt. Für Lieferverspätungen seitens unserer Lieferanten übernimmt BOMBONIERE-ART keine Haftung.

Expressbestellungen aus Italien:
Bei Expressbestellungen aus Italien übernimmt der Kunde die zusätzlichen Transportkosten.

Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht:
Es besteht kein Rücktritts- und Widerrufsrecht.

Bei Nichtabholung der Bestellung innerhalb der vereinbarten Frist oder nachdem der Anlass bereits stattgefunden hat, behält sich BOMBONIERE-ART das Recht vor, die Kosten «Kaufpreis» für Umtriebe einzubehalten.

Umtausch / Rückgabe:
Rückgabe und Umtausch der Ware ist nicht möglich.

Materialschäden/Farbabweichungen:
Vor jeder Abgabe werden alle Artikel und Materialien sorgfältig auf Mängel geprüft. Für nachträgliche Mängel, die durch den Kunden verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. Wir behalten uns zudem vor, uns auf die Angaben unserer Hersteller und Lieferanten zu stützen. Sämtliche Produkte aus unseren Katalogen und auf unserer Homepage können bedingt durch die Druckqualität und Farbeinstellung am Monitor geringfügige Abweichungen der Farbe aufweisen und gelten nicht als «Mangel».

Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, bitten wir um unverzügliche Meldung an die Schweizerischen Post. Ebenfalls bitten wir Sie um sofortige Meldung uns gegenüber.

- Einzelne Zuckermandel-Sorten können durch die Produktion oder den Transport, und auch aufgrund von Temperaturschwankungen, sehr feine Risse aufweisen. Dies gilt nicht als Mangel.

Copyright
Sämtliche Inhalte auf unserer Homepage wie auch Fotos, Logos, Grafiken etc. dürfen nicht ohne Einverständnis von BOMBONIERE-ART kopiert und weiterverwendet werden.

Gerichtsstand:
Die vorliegenden AGB unterliegen dem schweizerischen Gesetz. Der Gerichtsstand ist Wettingen.

Condizioni generali (CG)

(In data del 01.06.2026)

Prezzi:
I prezzi sono in franchi svizzeri (CHF), IVA inclusa.

Procedura d'ordine nel shop online:
Dopo aver effettuato l'ordine, riceverete automaticamente una conferma d'ordine con tutti i dettagli nonché i dati bancari o la fattura con codice QR. Non appena arriva il pagamento, riceverete una conferma sullo stato attuale del vostro ordine.

Condizioni Pagamento (anticipato)
Per gli ordini con consegna a domicili o con ritiro, è richiesto il pagamento anticipato dell'intero importo d'acquisto, da effettuare secondo la conferma d'ordine. Da indicare sul bonifico come riferimento il numero d'ordine e il vostro nome/nome dell'azienda, in modo da poter attribuire il pagamento al vostro ordine.

Non appena il vostro ordine sarà pronto per il ritiro o per la spedizione, vi informeremo tramite WhatsApp o e-mail.

In caso di ritiro i costi di spedizione sono esclusi.
Mentre per le consegne (solo in Svizzera) con La Posta Svizzera si applicano i seguenti costi di spedizione:

Metodi di spedizione:*
A) Biglietti / Nastri: tariffa fissa **CHF 4.95** / Sacchettini: tariffa fissa **CHF 7.50**
B) Confetti e articoli piccoli: tariffa fissa **CHF 10.50** (PostPac Economy)
C) Spedizione Fragile: **CHF 19.50** (PostPac Priority)
PostPac Economy – recapito entro due giorni lavorativi, da lunedì al venerdì - La Posta non risponde di eventuali ritardi.

D) Per ordinazioni con articoli fragili: Ritiro oppure effettuiamo consegne a domicilio entro un raggio di 25 km (solo in Svizzera) **CHF 50.00**
Vi preghiamo di contattarci se abitate più lontano.

NOTA: per ordini combinati i costi di spedizione saranno calcolati in base alla classe di spedizione superiore. *

Esempio: ordine bigliettini (A) CHF 4.95 / più in aggiunta dei confetti (B) CHF 10.50: pagherete CHF 10.50

Tempi di consegna per articoli disponibili in stock:
In base al tempo di lavoro necessario: tra le 2 e 5 settimane per il confezionamento. Per ordini urgenti entro 1 settimana, ci riserviamo il diritto di addebitare un supplemento dai CHF 25.— ai CHF 75.—.

Tempi di consegna per "articoli non disponibili in stock":
Possiamo offrire un vasto assortimento e ci serviamo esclusivamente dai nostri fornitori in Italia. Di conseguenza i tempi di consegna sono i seguenti (ordinate in tempo):

Battesimo, Comunione e Cresima: 3-4 mesi
Compleanno, Anniversari: 3-4 mesi
Matrimonio: 6-8 mesi

In caso di ritardi nella consegna durante il trasporto in Svizzera causa (forza maggiore e per altre circostanze straordinarie imprevedibili come interruzioni del traffico, disposizioni governative, pandemie), di cui BOMBONIERE-ART non è responsabile e per cui non è in grado di influire sui tempi di consegna, non è possibile avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni nei confronti di BOMBONIERE-ART. Ciò non dà diritto al cliente di recedere dal contratto. BOMBONIERE-ART non si assume alcuna responsabilità per ritardi nella consegna da parte dei suoi fornitori.

Ordini urgenti dall'Italia:
Per gli ordini urgenti dall'Italia, i costi di trasporto aggiuntivi sono a carico del cliente.

Diritto di recesso / revoca:
Non è applicabile il diritto di recesso o revoca.

Se l'ordine non viene ritirato entro il termine concordato o dopo che l'evento ha già avuto luogo, BOMBONIERE-ART si riserva il diritto di trattenere le spese "prezzo di acquisto" per il disagio causato.

Cambi/Resi:
Resi e cambi merce non sono possibili.

Danni materiali/deviazioni di colore:
Prima di ogni consegna, tutti gli articoli e i materiali vengono controllati accuratamente per verificare la presenza di difetti. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali difetti successivi causati dal cliente. Ci riserviamo inoltre il diritto di fare affidamento sulle informazioni fornite dai nostri produttori e fornitori. Tutti i prodotti presenti nei nostri cataloghi e sul nostro sito web possono presentare lievi variazioni di colore dovute alla qualità di stampa e alle impostazioni del colore sul monitor e non sono considerati un "difetto".

Se riscontrate danni dovuti al trasporto, vi preghiamo di informare immediatamente La Posta Svizzera. Vi preghiamo inoltre di comunicarcelo immediatamente.

- Alcune varietà di confetti possono presentare sottilissime crepe dovute alla produzione o al trasporto, e anche a causa di sbalzi di temperatura. Questo non è considerato un difetto.

Copyright
Tutti i contenuti del nostro sito web, inclusi foto, loghi, grafica, ecc., non possono essere copiati o riutilizzati senza il consenso di BOMBONIERE-ART.

Foro competente:
Le presenti Condizioni Generali sono soggette al diritto svizzero. Il foro competente è Wettingen.